



MICROPLANET LABORATORIOS, SL
www.microplanet-psl.com
info@microplanet-psl.com
Tel. 93 590 62 92

PRODUCTOS Y SERVICIOS PARA LABORATORIOS

SERVILIMS

**SOFTWARE DE GESTIÓN PARA
CENTROS DE INVESTIGACIÓN**



Mejorando la calidad y la productividad en su trabajo

ServiLIMS

Software para la gestión de centros de investigación en universidades y centros tecnológicos. Es un sistema de comunicación entre investigadores, unidades que ofrecen servicios científicos y técnicos y la propia administración del centro.

Funcionalidades principales:

- Solicitud por parte de los investigadores de los servicios ofrecidos por el centro , tanto para servicios generales, procesamiento de muestras o reserva de salas y/o equipos.
- Recepción y ejecución de los servicios solicitados por los investigadores.
- Gestión de los proyectos/financiaciones bajo los que se solicitan los servicios.
- Gestión de la documentación utilizada (documentación de cliente, procedimientos de calidad...) y generada (informes de resultados...).
- Gestión de las reservas de salas/equipos y de sus ocupaciones.
- Gestión de proveedores de material, realización de pedidos y gestión del stock de productos.
- Facturación de los servicios realizados.
- Seguimiento y acceso por parte de los investigadores a sus solicitudes, informes de resultados y facturas.

Principales módulos:

Investigadores:

- Solicitud y seguimiento de servicios.
- Descarga de resultados y facturas.

Centro:

- Solicitantes.
- Solicitudes.
- Proyectos/Financiaciones.
- Gestión de servicios (procesamiento de muestras y otros servicios).
- Gestión de reservas de salas/equipos.
- Compras (Proveedores, productos, pedidos y gestión del stock).
- Incidencias.
- Facturación.
- Estadísticas y consultas.

Flujo de trabajo:

