Servicio técnico de Brady

Europa, Oriente Medio y África (EUR)

www.bradyeurope.com/services

Nuestros acuerdos de mantenimiento

	BRADY Assist BASE			BRADY Assist FIELD			Garantía estándar	Tarifa de reparación estándar	
								Interno	Presencial
Intervenciones en sus instalaciones incluidas para los clientes ubicados en la zona verde del mapa	–			Incluido			–	–	Incluido
Acceso al Centro de soluciones de Brady en EMEA	Prioridad			Prioridad			Estándar	Estándar	
Sustitución de piezas rotas	Incluido			Incluido			Incluido	Incluido	
Sustitución gratuita de cabezal de impresión	Incluido			Incluido			Los 6 primeros meses	Incluido	
Horas laborables	Incluido			Incluido			Incluido	Incluido	
Tipo de intervención	Reparación y mantenimiento preventivo			Reparación y mantenimiento preventivo			Reparación	Reparación	
Máquina de repuesto gratuita para clientes ubicados en la zona verde del mapa	Incluido			Incluido			–	–	
Solución en días laborables, excluido el tiempo en tránsito	< 2			< 2			Ø 7	Ø 10	
Transporte incluido	Ida/vuelta			En sus instalaciones			Devolución	Devolución	
	3 años	5 años	1 año/renovación	3 años	5 años	1 año/renovación	24 meses	Interno	Presencial
BMP53 – BMP41	€ 180	€ 280	€ 105	–	–	–	Gratis	€ 130	–
BMP51	€ 195	€ 300	€ 115	–	–	–	Gratis	€ 140	–
BMP61 – M611	€ 225	€ 345	€ 125	–	–	–	Gratis	€ 160	–
BMP71	€ 340	€ 520	€ 190	–	–	–	Gratis	€ 240	–
i5100 – i5300	€ 625	€ 960	€ 350	€ 840	€ 1280	€ 470	Gratis	€ 470	€ 630
i7100	€ 675	€ 1030	€ 375	€ 895	€ 1365	€ 500	Gratis	€ 500	€ 670
i7100 + aplicador de etiquetas para viales	€ 785	€ 1200	€ 435	€ 1175	€ 1800	€ 655	Gratis	€ 545	€ 815
	3 años	5 años	1 año/renovación	3 años	5 años	1 año/renovación	12 meses	Interno	Presencial
BBP11	–	–	–	–	–	–	Gratis	€ 165	–
BBP12	€ 240	€ 360	€ 135	–	–	–	Gratis	€ 165	–
VP600 Basic – J2000 – i3300	€ 415	€ 635	€ 230	€ 555	€ 855	€ 315	Gratis	€ 315	€ 480
BBP33	–	–	€ 230	–	–	€ 315	Gratis	€ 315	€ 480
S3000	€ 415	€ 635	€ 230	€ 555	€ 855	€ 315	Gratis	€ 315	€ 480
BBP30	–	–	€ 230	–	–	€ 315	Gratis	€ 315	€ 480
BSP41 – VP600 – S3100	€ 540	€ 820	€ 300	€ 720	€ 1095	€ 400	Gratis	€ 400	€ 565
BBP31	–	–	€ 300	–	–	€ 400	Gratis	€ 400	€ 565
Impresora IP	–	–	€ 350	–	–	€ 470	Gratis	€ 470	€ 630
BP PR+	–	–	€ 375	–	–	€ 500	Gratis	€ 500	€ 670
J4000 – BBP35	€ 675	€ 1030	€ 375	€ 1005	€ 1540	€ 560	Gratis	€ 470	€ 630
Globalmark Multicolor	–	–	–	–	–	–	Gratis	€ 470	€ 630
Globalmark C&C	–	–	–	–	–	–	Gratis	€ 525	€ 690
BBP85 – J5000	€ 750	€ 1150	€ 415	€ 1130	€ 1725	€ 625	Gratis	€ 525	€ 690
BBP37 – A6200	€ 750	€ 1150	€ 415	€ 1130	€ 1725	€ 625	Gratis	€ 525	€ 690
BBP72	–	–	€ 705	–	–	€ 1065	Gratis	€ 885	€ 1050
BSP61 (sin aplicador)	–	–	€ 705	–	–	€ 1065	Gratis	€ 885	€ 1050
VP750	€ 1325	€ 2020	€ 735	€ 1980	€ 3030	€ 1100	Gratis	€ 920	€ 1375
A6500 – A5500 – A8500	€ 1860	€ 2835	€ 1030	€ 2785	€ 4255	€ 1545	Gratis	€ 1445	€ 1610
BSP61 (con aplicador)	–	–	€ 1030	–	–	€ 1545	Gratis	€ 1445	€ 1610

Los precios pueden estar sujetos a cambios

- Los cabezales de impresión se incluyen si usa únicamente consumibles Brady y si se han manipulado con el debido cuidado y diligencia.
- Los acuerdos de mantenimiento de 1 año no existen para las impresoras en garantía. Los acuerdos Assist de 3 y 5 años siempre comenzarán en la fecha de factura de la impresora; no obstante, durante el período de garantía, siempre se puede firmar un acuerdo a posteriori.
- Mantenimiento preventivo bajo solicitud: 115 € (interno), 325 € (presencial). Mantenimiento preventivo de Wraptor y aplicadores: 485 € (interno), 700 € (presencial), incluidas las piezas desgastadas.
- Los términos y condiciones de la garantía estándar se pueden encontrar en www.bradyeurope.com.
- **Promoción**

  Brady Setup Field gratis al contratar Brady Assist Field para 3 o 5 años (región en verde).

  También ofrecemos servicios de mantenimiento adaptados a sus necesidades que pueden cubrir impresoras térmicas que no sean de Brady en sus instalaciones.

Nuestro servicio de configuración y formación

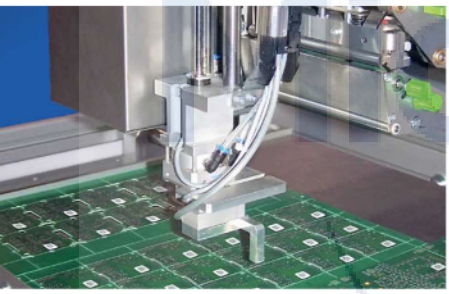
BRADY Setup BASE Instalación gratuita y sin complicaciones de la impresora y el software de Brady mediante uso compartido de pantalla. Le ayudamos a producir sus primeras etiquetas. Precio: 55 € por hora + 25 € por cada 15 min adicionales.

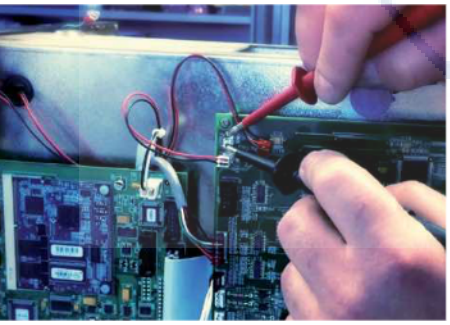
BRADY Setup FIELD Instalación gratuita y sin complicaciones de la impresora y el software de Brady por un especialista de Brady en sus instalaciones Le ayudamos a producir sus primeras etiquetas. Precio: 270 € + 55 € por impresora adicional.

BRADY Training HALF/WHOLE DAY Formación práctica impartida por un especialista de Brady en sus instalaciones. Precio: 555 € (medio día), 895 € (día completo).

Los servicios en los países de las zonas en rojo y amarillo del mapa están sujetos a presupuesto.

Póngase en contacto con nosotros para concertar una cita.





Centro de soluciones de Brady

+44 333 333 1111

tseurope@bradycorp.com

Centro de reparaciones de Brady en EMEA

Dirección de devolución:
WH Brady nv
Industriepark C/3
Lindestraat 7
9240 Zele
Bélgica

Dirección de devolución Turquía:
BRADY ETİKET VE İŞARETLEME TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ
Orta Mah. Cengizhan Cad. No:3 A İç Kapi No: 1
34956 Tuzla / İstanbul
Türkiye

Brady EMEA: números de servicio técnico locales

Asistencia completa en idioma nativo

Alemania	0302 215 3184
Austria	01 928 75 52
Bélgica	02 404 06 76
Francia	01 76 75 32 57
Irlanda	01 447 5269
Italia	02 36009972
Luxemburgo	+32 2 404 06 76
Países Bajos	020 7091207
Reino Unido	0208 865 0438
Suiza	044 583 06 06

Horario de apertura:
De lunes a jueves: 9:00 h – 17:00 h (hora central europea)
Viernes: 9:00 h – 16:00 h (hora central europea)

Horario de apertura en Turquía:
De lunes a viernes: 9:00 h – 18:00 h (GMT+3)

Horario de apertura en Reino Unido:
De lunes a viernes: 8:00 h – 16:00 h (GMT)

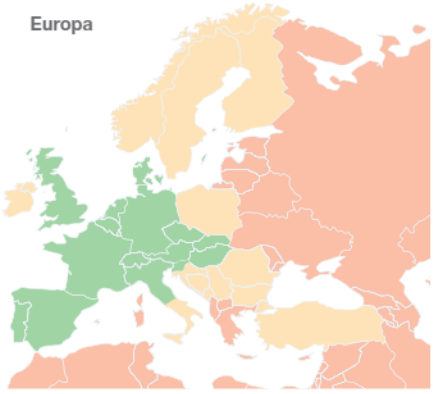
Asistencia ocasional en el idioma nativo, respaldo en inglés/francés

Dinamarca	36 92 76 62
Eslovaquia	02 3278 6671
España	91 114 7460
Hungría	01 778 9513
Polonia	22 295 37 00
República Checa	2 39 01 69 85
Suecia	08 566 425 38
Turquía	0850 390 1825

Asistencia en inglés/francés

Estonia	622 5702
Finlandia	9 231 955 59
Noruega (asistencia ocasional en sueco)	21 03 40 39
Portugal	308803162
Rumanía	021 5291389
Demás países	+44 333 333 1111

MICROPLANET LABORATORIOS, SL
www.microplanet-psl.com
info@microplanet-psl.com
Tel. 93 590 62 92



Programas BASE y FIELD disponibles.
Gastos de desplazamiento/máquinas de repuesto = incluidos en el paquete.

Programas FIELD disponibles, pero con limitaciones.
Gastos de desplazamiento/máquinas de repuesto = sujetos a presupuesto.

Solo están disponibles los programas BASE.

© 2022 Brady Worldwide, Inc. Todos los derechos reservados.